

## ALGEMENE VOORWAARDEN DLC ENGINEERING



### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt in de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- 1.1. DLC: DLC Engineering, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Bilderdijkstraat 1, 1813 KX te Alkmaar, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 37156163.
- 1.2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie DLC een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- 1.3. Partijen: DLC en de wederpartij gezamenlijk.
- 1.4. Overeenkomst/opdracht: iedere tussen de wederpartij en DLC tot stand gekomen overeenkomst, waarmee DLC zich jegens de wederpartij heeft verbonden tot het verlenen van diensten.
- 1.5. Diensten/dienstverlening: de in het kader van de overeenkomst door of namens DLC ten behoeve van de wederpartij te verlenen diensten.
- 1.6. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

### Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden, aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van DLC en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door DLC worden betrokken.
- 2.3. Eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij zijn niet op de overeenkomst van toepassing, behoudens voor zover zij door DLC uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Op mondelinge afspraken tussen partijen of mondelinge toezeggingen van DLC kan dan ook geen beroep worden gedaan indien en voor zover zij niet schriftelijk door DLC zijn bevestigd.
- 2.5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende

regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.6. Elk door DLC aan de wederpartij uitgebracht aanbod, zoals een offerte, is vrijblijvend.

2.7. Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van DLC, binden hem niet.

2.8. Aan een aanbod van DLC dat gebaseerd is op door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de wederpartij geen rechten ontlenen.

2.9. Een samengestelde prijsopgave verplicht DLC niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.10. Een overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in artikel 2.6, tot stand op het moment DLC een opdracht schriftelijk heeft aanvaard c.q. bevestigd, dan wel op het moment dat de wederpartij akkoord heeft gegeven op een aanbod, zoals offerte van DLC, dan wel doordat uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst, zoals het uitvoeren van een opdracht. Indien de overeenkomst anders dan schriftelijk tot stand komt, dan geldt de offerte, de factuur dan wel een andere schriftelijke bevestiging door DLC, als bewijs van de overeenkomst.

2.11. Indien de wederpartij de overeenkomst (mede) op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

2.12. De wederpartij wordt bij het aangaan van de overeenkomst geacht te handelen in de uitoefening van een bedrijf of beroep. Op eerste verzoek van DLC zal de wederpartij aan DLC overleggen een actueel uittreksel uit het Handelsregister en zo nodig andere bescheiden waaruit de bevoegdheid van de handelende natuurlijke persoon blijkt.

### **Artikel 3. Duur en annulering van overeenkomsten**

3.1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, eindigt de overeenkomst door afronding van de opdracht. Uitsluitend met voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van DLC kan de looptijd van de overeenkomst worden verlengd, welke dan wordt geacht onder dezelfde voorwaarden te zijn voortgezet.

3.2. De bepalingen in deze algemene voorwaarden die naar hun aard of strekking zijn bestemd om ook na het eindigen van de overeenkomst te gelden, blijven ook na het eindigen van de overeenkomst van kracht.

3.3. Indien de wederpartij de overeenkomst wenst te annuleren dan is tot uiterlijk twee weken voorafgaand het afgesproken tijdstip kosteloos mogelijk. Wanneer de wederpartij de overeenkomst binnen twee weken van de afgesproken datum annuleert/opzegt, dan hanteert DLC de volgende staffel:

- twee weken tot een week voorafgaand de afspraak = 30% van de totale opdracht als schadevergoeding;

- een week tot en met 3 dagen voorafgaand de afspraak = 50% van de totale opdracht als schadevergoeding;

- opzegging/annulering gedurende de laatste twee dagen voorafgaand de afspraak = 100% van de totale opdracht als schadevergoeding.

3.4. Indien de totaalprijs op basis van nacalculatie zou worden vastgesteld, wordt de totaalprijs voor toepassing van het vorige lid berekend aan de hand van de verwachte totaalprijs. Deze wordt naar redelijkheid door DLC vastgesteld.

3.5. Indien de door DLC geleden schade ten gevolge van de annulering door de wederpartij, hoger is dan gedekt krachtens artikel 3.3 en 3.4, komt deze schade aanvullend voor rekening van de wederpartij, doch met dien verstande dat het totaalbedrag dat de wederpartij ten gevolge van de annulering aan DLC verschuldigd is, nimmer meer zal belopen dan 100% van de overeengekomen totaalprijs.

## **Artikel 4. Rechten en verplichtingen van partijen in het algemeen**

4.1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, is DLC gerechtigd ter uitvoering van de overeenkomst goederen ter beschikking van de wederpartij te stellen die afwijken van de uitdrukkelijk overeengekomen goederen, mits deze gelijkwaardig zijn en tenminste dezelfde functionaliteit hebben.

4.2. De wederpartij staat ervoor in dat zij DLC, zowel gevraagd als ongevraagd, dit laatste voor zover de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat die informatie nodig is, binnen bekwame tijd alle gegevens verstrekt die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant zijn, waaronder, indien relevant, mede begrepen informatie omtrent bijzondere beperkingen met betrekking tot de locatie van uitvoering, de beschikbare stroom-, laad- en losvoorzieningen op of bij die locatie en de beschikbaarheid van die locatie voor op- en afbouwwerkzaamheden. De wederpartij staat in voor de tijdige aanlevering en juistheid en volledigheid van de door haar verstrekte informatie, bij gebreke waarvan zulks niet als tekortkoming van DLC kan worden beschouwd en DLC niet aansprakelijk is voor de eventueel daardoor ontstane schade.

4.3. De wederpartij dient DLC voorts steeds onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de opzet en/of uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.

4.4. De wederpartij dient DLC ter zake onverwijld in te lichten, indien beslag wordt gelegd op goederen van de wederpartij dan wel op goederen die door DLC bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, of indien op andere wijze (faillissement/ surseance van betaling) wederpartij zijn eigendomsrechten dreigen te worden beperkt of geschaad.

4.5. Indien overeengekomen is dat medewerkers van of leidinggevenden binnen de organisatie van de wederpartij, dan wel overige door de wederpartij in te schakelen derden, bij de uitvoering van overeenkomst worden betrokken, staat de wederpartij ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking van DLC staan en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken.

4.6. De wederpartij staat ervoor in dat DLC de overeenkomst tijdig kan uitvoeren en de toegangswegen en –deuren geschikt zijn voor het transport van alle door DLC mee te brengen zaken. Voorts staat de wederpartij ervoor in dat de aangewezen ruimte voor opslag dan wel plaatsing van de hier bedoelde zaken is leeggeruimd, veilig en voor het overige daarvoor geschikt is. 4.7. Het ontbreken van de eventueel voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vergunningen, komt voor risico van de wederpartij en laat haar verplichting tot betaling van de overeengekomen prijs en kosten onverlet.

4.8. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van DLC, aanvaardt hij geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan aan zaken van de wederpartij ingetreden bij de uitvoering van de overeenkomst. De wederpartij staat ervoor in dat de zaken die door DLC worden meegebracht en op locatie van de wederpartij worden geplaatst of opgeslagen, krachtens een schadeverzekering voldoende zijn verzekerd. De wederpartij is aansprakelijk voor alle gedurende de uitvoering van de overeenkomst aan haar eigen zaken, alsmede aan de zaken van DLC door haar, haar ondergeschikten, de bezoekers van het betreffende evenement dan wel overige derden berokkende schade, een en ander voor zover de wederpartij niet bewijst dat de schade uitsluitend aan DLC of door hem bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden kan worden toegerekend.

4.9. DLC en/of de door hem tewerkgestelde personen dienen kosteloos gebruik te kunnen maken van het stroomnet en andere door hen in redelijkheid gewenste faciliteiten op locatie van uitvoering van de overeenkomst.

4.10. Na afloop van een evenement is DLC niet verantwoordelijk voor de schoonmaak van de locatie.

4.11. Indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in de bovenstaande leden van dit artikel, is DLC, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en eventuele

vertragings-/wachtuuren en/of eventueel gemaakte extra kosten, door te berekenen aan de wederpartij.

## **Artikel 5. Rapportages**

5.1. Wanneer er door DLC rapportages of adviezen worden opgesteld, betreffen dit rapportages of adviezen die naar beste weten de stand van zaken, op de datum van de uitgevoerde werkzaamheden weergeven. Deze rapportages en adviezen hebben een signalerend karakter.

5.2. DLC geeft geen garantie op volledigheid van de door haar opgestelde rapportages en adviezen, noch draagt zij enige verantwoordelijkheid voor onverhoopte fouten of onvolkomenheden in haar rapportages en adviezen.

## **Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst en meerwerk**

6.1. Indien blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering en/of afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen (waaronder een aanvulling op de overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan het door de wederpartij verschuldigde of nog verschuldigd wordende, hoger uitvallen dan verwacht, of, in geval van een vaste prijs en/of vaste kosten, uitdrukkelijk is overeengekomen. In geval van wijziging van vaste prijzen en/of kosten, zal DLC daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.

6.2. In geval van door de wederpartij gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor haar rekening. DLC zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de wederpartij deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

6.3. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door haar verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de wederpartij, komen de extra kosten voor haar rekening, tenzij DLC de onjuistheid van de door de wederpartij verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. DLC zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.

6.4. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering en/of levering worden gewijzigd. De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering en/of levering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is DLC gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de wederpartij akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden. 5.5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan DLC een verzoek van de wederpartij tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming daarvan in redelijkheid niet van DLC kan worden gevergd.

6.6. Een wijziging van de overeenkomst vindt, onverminderd het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in onderling overleg en wordt op verzoek van DLC schriftelijk vastgelegd. Ook indien de afspraken tot wijziging van de overeenkomst tussen partijen niet schriftelijk worden vastgelegd, is de wederpartij gehouden tot betaling van de meerprijs en meerkosten die daarvan het gevolg zijn.

## **Artikel 7. Derden en termijnen**

7.1. DLC is steeds gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. Behoudens indien en voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden dwingend in de weg staat, draagt DLC geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan door een doen of nalaten van derden die door DLC bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. De wederpartij wordt aanbevolen zorg te dragen voor een verzekering ter dekking van de bedoelde schade.

7.2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van de door DLC bij de overeenkomst betrokken derden. Zij kunnen jegens de wederpartij eveneens een beroep doen op het bepaalde in deze algemene voorwaarden als ware zij in plaats van DLC partij bij de overeenkomst.

7.3. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet op de overeenkomst van toepassing.

7.4. Voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, dan wel het niet betreft te leveren prestaties op een bepaalde dag, een bepaald tijdstip en/of gedurende een bepaalde periode, na verstrijken waarvan nakoming daarvan blijvend onmogelijk is, zijn alle door DLC vermelde uitvoerings- en leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de wederpartij heeft verbonden, uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van DLC treedt in dergelijke gevallen niet eerder in dan nadat de wederpartij DLC schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen DLC zijn verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. De bedoelde redelijke termijn bedraagt ten minste vier weken, tenzij nakoming binnen die termijn redelijkerwijs niet van de wederpartij kan worden gevergd.

### Incasso

7.5 Wanneer wederpartij in verzuim is geraakt zal een derde partij ingeschakeld worden om het verschuldigde bedrag te innen. De in dit geval bijkomende buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de wederpartij. De incassokosten bedragen 15% van de factuur.

### Eigendomsvoorbehoud

7.6 Verkochte en geleverde goederen blijven eigendom van DLC totdat de wederpartij/opdrachtgever het volledige bedrag van de koopsom met eventuele bijkomende rente en kosten heeft voldaan of daarvoor zekerheid heeft gesteld. Zolang het eigendom niet op de opdrachtgever is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen.

## **Artikel 8. Klachten**

8.1. Eventuele klachten over de uitvoering van de overeenkomst door DLC dienen door de wederpartij, onverminderd het bepaalde in artikel 7.3, onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door haar veronderstelde tekortkoming, aan DLC mondeling kenbaar te worden gemaakt en vervolgens binnen twee werkdagen aan DLC schriftelijk te worden bevestigd.

8.2. Eventuele klachten over de hoogte van factuurbedragen dienen binnen tien dagen na factuurdatum schriftelijk bij DLC te worden ingediend.

8.3. Klachten dienen een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de gronden die tot de klacht aanleiding geven, te bevatten, zodat DLC in staat is adequaat te reageren.

8.4. Indien de wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor DLC uit een dergelijke klacht geen enkele verplichting voort.

8.5. Ook indien de wederpartij tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling en verdere nakoming van de overeenkomst bestaan.

## **Artikel 9. Overmacht**

9.1. DLC is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die buiten toedoen van DLC ontstaat, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd. Daaronder worden in ieder geval begrepen: werkstakingen, verkeers-, transport- of bedrijfsstoringen, onlusten, oorlogstoestanden en extreme weersomstandigheden en alle overige situaties welke op grond van de wet overmacht met zich meebrengen.

9.2. DLC behoudt zich het recht voor om zich ook op overmacht te beroepen indien de aanleiding tot de overmacht situatie intreedt nadat de prestatie geleverd had moeten zijn.

9.3. Indien de overmacht situatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

9.4. Indien DLC bij het intreden van de overmacht situatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt, gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.

9.5. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

## **Artikel 10. Opschorting en ontbinding**

10.1. DLC is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst DLC ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de wederpartij schriftelijk door DLC in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

10.2. Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is DLC gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. De wederpartij is in dergelijke gevallen verplicht onverwijld mededeling te doen van de gesloten overeenkomst aan een beslagleggende deurwaarder, dan wel in het geval van een faillissement of onder curatelestelling aan de curator, dan wel bewindvoerder.

10.3. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door DLC op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.

10.4. De wederpartij is verplicht de schade die DLC ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.

10.5. Indien DLC de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

## **Artikel 11. Prijzen, kosten en betalingen**

11.1. Het aanbod van DLC, dan wel het contract, vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijs- en kostenfactoren, waaronder een eventuele waarborgsom mede begrepen. Alle door DLC vermelde prijzen en kosten zijn exclusief btw. Indien voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst geen prijsopgave plaatsvindt, wordt de overeenkomst uitgevoerd tegen de op het moment van tot stand komen van de overeenkomst door DLC gehanteerde tarieven. In dat kader dient de wederpartij er rekening mee te houden dat DLC zijn prijzen jaarlijks per 1 januari herziet, waaronder tevens de door hem verleende vaste kortingen. Voor nieuw te sluiten overeenkomsten gelden steeds de herziene, op het moment van tot stand komen van de overeenkomst door DLC gehanteerde tarieven, ook indien van de herziene tarieven niet uitdrukkelijk mededeling is gedaan aan de wederpartij en zonder dat de wederpartij ten aanzien van deze nieuw te sluiten overeenkomsten aanspraak maakt op eventueel eerder voor haar geldende kortingen.

11.2. Indien zich na totstandkoming van de overeenkomst een wijziging voordoet in btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege, is DLC gerechtigd de overeengekomen prijzen en kosten dienovereenkomstig te wijzigen.

11.3. Prijzen en kosten zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van het aanbod van en door DLC, bij DLC bekende prijs- en kostenbepalende factoren. DLC behoudt zich het recht voor om wegens wijziging van lonen of andere prijs- of kostenbepalende factoren, de overeengekomen prijzen c.q. kosten dienovereenkomstig te wijzigen en aan de wederpartij door te berekenen. Daaronder valt tevens de omstandigheid dat de dienstverlening als gevolg van een omstandigheid die redelijkerwijs voor risico van de wederpartij komt, uitloopt. Indien op basis van een uurtarief wordt gewerkt, worden dan ook de daadwerkelijk gewerkte uren aan de wederpartij doorberekend.

11.4. Indien en voor zover de door de wederpartij verschuldigde prijs een dagprijs betreft, wordt voor de vaststelling van de bedoelde prijs een gedeelte van een dag als een gehele dag aangemerkt.

11.5. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, is de wederpartij gehouden tot vooruitbetaling van de volledige overeengekomen prijs en kosten. In geval van vooruitbetaling, maakt de wederpartij niet eerder aanspraak op uitvoering van de overeenkomst door DLC totdat deze vooruitbetaling volledig door DLC is ontvangen.

11.6. Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, haar onderneming wordt geliquideerd, enig beslag op haar goederen is gelegd, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

11.7. De wederpartij doet afstand van het recht van retentie. De wederpartij is niet bevoegd tot verrekening van het door haar aan DLC verschuldigde met enige tegenvordering. Voorts is de wederpartij niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen jegens DLC geheel of gedeeltelijk op te schorten en is elk beroep van de wederpartij op compensatie uitgesloten.

11.8. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de op de factuur vermelde termijn, op de door DLC overigens voorgescreven wijze.

11.9. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt, is de wederpartij over het opeisbare bedrag de dan geldende wettelijke handelsrente verschuldigd.

11.10. Alle redelijke kosten, zowel (buiten)gerechtelijke als executiekosten, ter verkrijging van door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor haar rekening.

11.11. De eventueel door de wederpartij betaalde waarborgsom zal door DLC mogen worden verrekend met de vorderingen van DLC op de wederpartij.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

12.1. In het kader van zijn dienstverlening verbindt DLC zich jegens de wederpartij uitsluitend tot een inspanningsverbintenis zonder in te kunnen staan voor enig door de wederpartij beoogd resultaat.

12.2. DLC is nimmer aansprakelijk voor enige schade ontstaan als gevolg van het niet, niet naar behoren of niet naar verwachting functioneren van de door DLC beschikbaar gestelde zaken of die in verband met het gebruik of de aanwezigheid daarvan wordt toegebracht aan personen en/of zaken.

12.3. Indien en voor zolang zaken van DLC tijdens de uitvoering van de overeenkomst door hem of door hem aangewezen derden worden beheerd, is het gebruik van die zaken voor risico van DLC. In geval van schade aan die zaken ten gevolge van vandalisme, diefstal of andere redelijkerwijs niet voor risico van DLC komende omstandigheden, is de wederpartij jegens DLC evenwel aansprakelijk voor alle schade die daarvan het gevolg is. Alle schade aan apparatuur, vervoermiddelen, andere zaken, crew en toebehoren van DLC, door welke oorzaak dan ook, zowel in eigendom van DLC als ingehuurd, veroorzaakt door de wederpartij, door derden anders dan door DLC aangewezen, door andere redelijkerwijs niet voor risico van DLC komende omstandigheden, waaronder overmacht tevens begrepen, en/of door het bij het betreffende evenement aanwezige publiek, wordt door de wederpartij volledig vergoed. Indien en voor zover de zaken van DLC niet door DLC of door hem bij de overeenkomst betrokken derden worden beheerd, dient de wederpartij voor eigen rekening en risico voor voldoende beveiliging van die zaken zorg te dragen, bijvoorbeeld gedurende de nachtelijke uren.

12.4. Eventuele kosten voor vervangend materiaal en het bijbehorende transport, alsmede voor extra arbeid, zijn voor de wederpartij. DLC is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die door de wederpartij, diens personeel, relaties of bezoekers veroorzaakt is. Dit geldt ook ten aanzien van eventuele schade die de wederpartij lijdt doordat beschikbaar gestelde apparatuur uitvalt of niet deugdelijk werkt, tenzij dit geschiedt als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van DLC.

12.5. Indien de aanvang of de voortgang van de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd door factoren waarvoor de wederpartij verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor DLC voortvloeiende schade en kosten door de wederpartij te worden vergoed.

12.6. De wederpartij is verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventuele toestemmingen en vergunningen voor het gebruik van de door DLC beschikbaar gestelde zaken op de betreffende locatie. In geval deze toestemmingen of vergunningen ontbreken, kan dit niet als tekortkoming van DLC worden aangemerkt en maakt de wederpartij ter zake nimmer aanspraak op enige compensatie.

12.7. Het gebruik van door DLC beschikbaar gestelde zaken geschiedt, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, op eigen risico van de wederpartij, ook indien deze zaken in het kader van de overeenkomst door DLC worden beheerd. Schade, bijvoorbeeld aan vloeren, alsmede eventuele schoonmaakkosten komen nimmer voor rekening van DLC.

12.8. DLC draagt geen aansprakelijkheid voor schade doordat hij is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

12.9. Voor aan DLC toerekenbare (zaak)schade welke wordt gedekt door verzekeringen van de wederpartij, is DLC nimmer aansprakelijk.

12.10. DLC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. DLC is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in artikel 12.11, jegens de wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van DLC in de nakoming van de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DLC aan de

overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan DLC toegerekend kunnen worden; en, - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in dit lid.

12.11. De aansprakelijkheid van DLC is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst (excl. btw), althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van DLC betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van DLC nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het betreffende geval krachtens de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van DLC daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van DLC dat krachtens die verzekering toepassing vindt.

12.12. Een geschil ten aanzien van een bepaalde rechtsvordering dient bij de rechter aanhangig te zijn gemaakt binnen een jaar nadat de rechtsvordering is ontstaan en voor de eisende partij bekend is geworden, onverminderd de mogelijkheid van eerder verval of van verjaring overeenkomstig de wet.

12.13. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van DLC, zal de wederpartij DLC vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door DLC.

12.14. Alle schade die DLC lijdt als gevolg van een aan de wederpartij toerekenbare omstandigheid, komt voor rekening van de wederpartij.

### **Artikel 13. Wijziging algemene voorwaarden**

13.1 DLC mag deze algemene voorwaarden altijd wijzigen of aanvullen.

13.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

13.3 Grote inhoudelijke wijzigingen zal DLC zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

### **Artikel 14.**

14.1 DLC gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. DLC verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over hoe DLC omgaat met gegevens vind je in haar privacyverklaring op <[www.dlcengineering.nl](http://www.dlcengineering.nl)>.

### **Artikel 15. Slotbepalingen**

15.1 Op elke offerte/overeenkomst en alle aanbiedingen met betrekking tot de vorming van een overeenkomst, en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

15.2 Indien een beding van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, heeft dit geen invloed op de geldigheid van het overige deel van de algemene voorwaarden. In plaats van het nietige- of ongeldige beding, wat telt als zijnde overeengekomen zal zijn wat het meest overeenkomt, binnen de grenzen van de wet zijn toegestaan, wat de partijen zouden zijn overeengekomen indien zij zich bewust waren van de nietigheid of vernietigbaarheid.

15.3 Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.

15.4 Geschillen zullen uitsluitend in Alkmaar aan een bevoegde rechter worden voorgelegd, tenzij op grond van een verplicht wettelijke bepaling, een andere rechter wordt aangewezen en onverminderd het recht van DLC om de volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.

15.5 Een geschil ten aanzien van een bepaalde rechtsvordering dient aanhangig gemaakt te zijn binnen 1 jaar nadat de rechtsvordering is ontstaan en aan DLC bekend is geraakt, onverminderd de mogelijkheid van eerder verval of van verjaring overeenkomstig de wet.